

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 28 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス あろは 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 未回答 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|--|------|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 89% | 0% | 0% | 11% | 0% | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 74% | 0% | 0% | 26% | 0% | 職員の配置について、見学や契約時等に丁寧に説明を行うよう努めています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 79% | 0% | 0% | 16% | 5% | 面談時等での来所の際に事業所設備などについて説明していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 89% | 0% | 0% | 11% | 0% | 衛生管理を徹底し、安全面に配慮した空間作りを行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 79% | 0% | 0% | 16% | 5% | 児童発達支援ガイドラインに沿って、支援内容を設定しています。契約時には丁寧に支援内容等について説明をさせていただきます。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 95% | 0% | 0% | 5% | 0% | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 79% | 0% | 0% | 21% | 0% | 活動プログラムについては固定化しないよう作成し、個別支援計画作成時等での説明および日々の連絡帳等へ記録を残しています。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 32% | 5% | 5% | 53% | 5% | |
| 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 95% | 5% | 0% | 0% | 0% | 契約時に丁寧に説明をさせていただきます。 | |
| 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 89% | 0% | 0% | 11% | 0% | 児童発達支援ガイドラインに沿った支援内容と児童発達支援計画を契約時および最低6か月に1回の支援計画見直し作成時には保護者の方への説明を行っています。保護者の方はわかりやすいよう、より丁寧に説明を行っていきます。 | |
| 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 74% | 5% | 0% | 16% | 5% | 家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)を開催し、できるだけ多くの保護者に参加して頂けるよう工夫していきます。 | |
| 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 送迎時や電話連絡などで共通理解を深めているが、できる限り多くの情報を共通していくよう努めています。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 未回答 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|----|--|-----|---------------|-----|-----------|-----|--|
| 適切な支援の提供 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 95% | 0% | 0% | 5% | 0% | モニタリング時期の説明をしっかりと行っていくことと、相談に関しては常に対応可能ということもお伝えしています。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 11% | 5% | 32% | 52% | 0% | 家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング)を開催しています。保護者の方が繋がる機会を増やしていきたいと検討しています。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 89% | 0% | 0% | 11% | 0% | 保護者からの相談については常に体制を整え、迅速に対応できるよう今後も努めていきます。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 79% | 5% | 0% | 11% | 5% | 発達状況や課題を具体的にお伝えし、より良い支援が行えるように努めていきます。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 26% | 0% | 11% | 63% | 0% | 活動についての様子は個別に写真をお渡ししております。会報やホームページについては個人情報の観点から控えております。自己評価表の結果については、URLをお知らせしていつでも見ていただけるようご案内しました。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 68% | 11% | 0% | 21% | 0% | 個人情報の取り扱いには厳重に注意を払っております。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 53% | 0% | 0% | 47% | 0% | 各マニュアルの作成を行い、職員研修で徹底した対応をしております。今後は安心して利用して頂けるよう、保護者向けマニュアルを作成し配布していきたいと思っております。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 53% | 0% | 0% | 47% | 0% | 定期的な避難訓練、設備点検を行っております。訓練を実施した日には連絡帳へ記載しております。今度も継続して訓練を行ってまいります。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 95% | 0% | 0% | 5% | 0% | 子どもたちが楽しく療育できる環境、プログラムを大切に支援を行ってまいります。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 68% | 5% | 0% | 0% | 27% | コロナ禍で支援内容や課題提供も制限される部分がありました。子どもたちの成長にとってよりよい支援を行うよう今後も努めています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。